

## Všeobecné podmínky pro poskytování služby Národní digitální knihovny – Díla nedostupná na trhu (NDK - DNNT)

### I. Úvod

- a) **NDK** – je Národní digitální knihovna (dále jen „*NDK*“), jinak systém a databáze, jejímž správcem a provozovatelem je Národní knihovna České republiky (dále jen „*Národní knihovna*“). *NDK* obsahuje jednak plně digitalizované texty dokumentů, které jsou z pohledu autorského práva tzv. volné (autorskoprávně již nechráněné), a dále plně digitalizované texty dokumentů, které jsou chráněny autorským právem, jednak dostupné na trhu, ale i zařazené na Seznam děl na trhu nedostupných.
- b) **DNNT** – zde znamená digitalizované plné texty dokumentů vydaných na území České republiky, a to pokud jde o monografie (zejména knihy), do roku 2007, chráněných autorským právem (tj. zpravidla neuplynulo 70 let od smrti autora), pokud nevyšly v dalších vydáních, popřípadě i upravených, a pokud jde o noviny a časopisy, vyšlé alespoň před 10 lety, které současně nejsou dostupné v běžné obchodní síti včetně elektronické podoby a jako takové jsou zařazeny do Seznamu děl na trhu nedostupných podle ustanovení § 97f autorského zákona č. 121/2000 Sb. (dále jen „*DNNT*“).
- c) **DILIA**, divadelní, literární, audiovizuální agentura, z.s. a **OOA-S**, Ochranná organizace autorská – Sdružení autorů děl výtvarného umění, architektury a obrazové složky audiovizuálních děl, z.s. – jsou kolektivní správci, s nimiž *Národní knihovna* uzavřela 13. 12. 2019 a 17. 12. 2019 kolektivní hromadné licenční smlouvy (dále jen společně nebo jednotlivě „*Smlouva*“) o užití autorských děl nedostupných na trhu vytvořením rozmnoženin děl výlučně pro účely jejich zařazení do Národní digitální knihovny, jejich zobrazení na terminálu knihovny, zobrazení na dálku (vzdálený přístup), na dobu určitou a za stanovených podmínek. V podrobnostech k obsahu *Smlouvy* se odkazuje na znění uveřejněná v registru smluv na adresách: <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/11093632> a <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/11134788>, ve spojení s:  
<https://smlouvy.gov.cz/smlouva/14985951> a <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/15174135>
- d) **Služba NDK-DNNT** – je služba poskytovaná *Národní knihovnou* na smluvním základě knihovnám zapsaným v Evidenci knihoven Ministerstva kultury a jejich registrovaným čtenářům – fyzickým osobám umožňující zpřístupňování *DNNT* na terminálu knihovny nebo i mimo její prostory, se vzdáleným přístupem z území České republiky, v prostředí Internetu ve smyslu ustanovení § 18 odst. (2) *Autorského zákona*. *Národní knihovna* může uzavřít se Zastupovanou knihovnou dle písm. e) smlouvu umožňující takové *Zastupované knihovně* poskytovat službu zpřístupňování *DNNT* obsažených v její vlastní digitální knihovně. (Dále také jen souhrnně pro všechny tyto případy "*NDK-DNNT*" nebo „*služba*“).
- e) **Zastupovaná knihovna** – je knihovna ve smyslu § 2 písm. a) *Knihovního zákona*, která je v souladu s ustanovením § 9 odst. (2) písm. f) *Knihovního zákona* a ustanovením § 98 odst. (1) *Autorského zákona* zastoupena *Národní knihovnou* vůči kolektivním správcům ve věci užití autorských děl a která uzavřela s *Národní knihovnou* smlouvu o poskytování *služby* (dále jen „*Zastupovaná knihovna*“).
- f) **Partnerská knihovna** – je *Zastupovaná knihovna*, která uzavřela s *Národní knihovnou* smlouvu podle písm. d), předposlední věty (dále jen "*Partnerská knihovna*").
- g) **Terminál** – je technické zařízení (počítač, notebook, informační kiosek apod.) umístěné v prostorách *Zastupované knihovny* umožňující *Registrovanému čtenáři* používat *Službu NDK-DNNT* při zamezení možnosti zhotovit rozmnoženinu *DNNT* nebo získat přístup k jiným zdrojům.

## II. Základní ustanovení

Na poskytování *služby* není právní nárok.

Poskytování *služby* je bezúplatné a slouží výlučně pro osobní potřebu registrovaných čtenářů *Zastupovaných knihoven* a interní potřebu *Zastupovaných knihoven*.

Prostřednictvím *služby* je zaměstnancům a registrovaným čtenářům *Zastupovaných knihoven* přistupujícím k *NDK-DNNT* z území České republiky umožněno užití děl jejich čtením (resp. sledováním v reálném čase).

Uživatelé *služby* může být:

- fyzická osoba, která je registrovaným čtenářem *Zastupované knihovny*;
- *Zastupovaná knihovna* pro účely informačních a referenčních služeb; *Zastupovaná knihovna* pro tento účel svému zaměstnanci poskytne a spravuje jedinečnou identitu obdobně jako u *Registrovaného čtenáře*;
- *Národní knihovna* – je zároveň i *Zastupovanou knihovnou*, poskytuje-li *službu* na základě *DNNT*, jehož předloha není součástí jejího fondu;

dále také jen pro uvedené případy společně *Registrovaný čtenář*.

## III. Přístup ke službě NDK-DNNT

Poskytování, přístup a používání *služby* a právní vztahy z toho vznikající a s tím související se řídí těmito Všeobecnými podmínkami pro poskytování *služby* NDK-DNNT (dále jen „*Všeobecné podmínky*“), *Smlouvou*, smlouvou o podmínkách zpřístupnění děl na trhu nedostupných uzavřenou mezi *Národní knihovnou* a konkrétní *Zastupovanou knihovnou* (dále jen „*Zvláštní smlouva*“), *Autorským zákonem*, *Knihovním zákonem* a občanským zákoníkem.

Poskytování *služby* se děje těmito způsoby:

- **zobrazením na terminálu knihovny**; poskytování *služby* je realizováno podle technických a organizačních možností *Zastupované knihovny* technickými způsoby, které jsou definovány ve *Zvláštní smlouvě*;
- **zobrazením na dálku**, tedy individuálním vzdáleným přístupem *Registrovaného čtenáře* *Zastupované knihovny* (fyzické osoby) ke *službě* z jeho zařízení, typicky mimo specifikované prostory *Zastupované knihovny*.

Pro využívání *služby* se *Registrovaný čtenář* přihlašuje pomocí služeb eduID nebo službou správy identit Národní digitální knihovny (IdP, jinak též ID *NDK-DNNT*). *Zastupovaná knihovna* je povinna ověřovat identitu svého *Registrovaného čtenáře* před poskytnutím přístupu k *NDK-DNNT* a uchovávat ji po dobu jednoho kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, v němž byla registrace *Registrovaného čtenáře* ukončena.

## IV. Práva a povinnosti Národní knihovny v rámci služby NDK-DNNT

- a) Je povinna ve spolupráci se *Zastupovanými knihovnami* vynaložit veškeré možné úsilí, které po ní lze obvykle a spravedlivě požadovat, s cílem zajistit funkčnost a dostupnost poskytování *služby* *Registrovaným čtenářům* v souladu s těmito *Všeobecnými podmínkami*, *Smlouvou*, *Zvláštní smlouvou* uzavřenou mezi *Národní knihovnou* a *Zastupovanou knihovnou*, *Autorským zákonem*, *Knihovním zákonem* a *občanským zákoníkem*;
- b) je oprávněna dočasně odmítnout *Registrovanému čtenáři* poskytování *služby*, pokud zjistí porušení povinností dle těchto *Všeobecných podmínek* a *Zvláštní smlouvy* z jeho strany, a to až do doby odstranění protiprávního stavu, resp. zjednání nápravy; v případě, kdy *Registrovaný čtenář* bude svým konáním narušovat poskytování *služby*, zejména pak neúměrným vytěžováním zdrojů, je *Národní knihovna* oprávněna uživateli odepřít poskytování *služby* na dobu určitou nebo i trvale, a to podle závažnosti porušení;
- c) je povinna vyřizovat reklamace související s poskytováním *služby*;

- d) pokud by *Národní knihovna* přes veškeré úsilí nebyla schopna zajistit dodržování podmínek *Smlouvy*, je oprávněna přerušit přístup ke *službě* všem jejím uživatelům, a to jen do doby vytvoření podmínek odpovídajících *Smlouvě*;
- e) je oprávněna v případě porušení *Zvláštní smlouvy* nebo opodstatněného podezření na porušení *Zvláštní smlouvy Zastupovanou knihovnou* přerušit jí přístup ke *službě*, a to až do vyšetření takového podezření a do doby, než *Zastupovaná knihovna* přijme účinné opatření k nápravě.

## V. Povinnosti Zastupované knihovny v rámci služby NDK-DNNT

### Zastupovaná knihovna

- a) ve spolupráci s *Národní knihovnou* zajišťuje poskytování *služby Registrovaným čtenářům* v souladu s těmito *Všeobecnými podmínkami*, *Smlouvou*, *zvláštní smlouvou* uzavřenou mezi *Národní knihovnou* a *Zastupovanou knihovnou*, *Autorským zákonem*, *Knihovním zákonem* a *Občanským zákoníkem*;
- b) účinně zabrání při používání *služby zobrazením na terminálu knihovny* obcházení technického opatření proti zhotovení rozmnoženiny díla použitím přenosného zařízení (fotoaparátu, mobilního telefonu, USB apod.);
- c) je povinna vyřizovat reklamace související s poskytováním *služby*;
- d) v případě, kdy *Registrovaný čtenář* svým konáním poruší povinnosti dle *Všeobecných podmínek* a naruší poskytování *služby*, zejména pak neúměrným vytěžováním zdrojů nebo obcházením technických prostředků ochrany, je *Zastupovaná knihovna* oprávněna, a to i poskytnutím součinnosti *Národní knihovně* bez zbytečného prodlení, poskytování *služby* takovému uživateli omezit, případně jeho přístup zrušit bez náhrady na dobu určitou a v případě opakovaného porušení i trvale.
- e) v postavení *Partnerské knihovny*, plní při poskytování *služby* na základě *DNNT* z vlastní digitální knihovny rovněž úkoly podle IV, písm. a) až d).

## VI. Práva a povinnosti Registrovaného čtenáře v rámci služby NDK-DNNT

- a) *Registrovaný čtenář* je povinen při přístupu ke *službě*
  - i. autentizovat se vůči *službě* ověřováním identity své knihovny,
  - ii. podstoupit autorizaci ze strany *Národní knihovny*, nebo *Partnerské knihovny* a
  - iii. vyjádřit souhlas s těmito *Všeobecnými podmínkami*, a to formou zaškrtnutí souhlasu v příslušném „dialogu“ zobrazeném na monitoru;
- b) jakékoli další užití dokumentu získaného prostřednictvím *služby* – kromě čtení – zejména rozmnožování, stahování a ukládání, kopírování, rozšiřování a poskytování v elektronické nebo tištěné podobě třetím osobám a užití pro podnikání a jiné hospodářské účely je výslovně zakázáno; stejně tak je zakázáno zasahovat do integrity zobrazení *DNNT*, včetně odstraňovat údaje o identitě *Registrovaného čtenáře*, jež se na obrazovce *Terminálu* nebo monitoru počítače apod. zobrazují společně s *DNNT*;
- c) na *Registrovaného čtenáře*, kterým je *Zastupovaná knihovna* (článek II), se při poskytování informačních a referenčních služeb plně vztahuje ustanovení podle odstavce b) o zákazu rozšiřování a sdělování on-line zpřístupněných rozmnoženin *DNNT*;
- d) *Registrovaný čtenář* nese odpovědnost za porušení těchto *Všeobecných podmínek*. Je si vědom možných důsledků takového protiprávního jednání a bere na vědomí, že protiprávním jednáním se vystavuje nebezpečí postihu, jakož i povinnosti nahradit škodu, která by nositelům autorských práv z jeho protiprávního jednání vznikla;
- e) přijetím těchto *Všeobecných podmínek* bere *Registrovaný čtenář* na vědomí, že *Národní knihovna* a *Zastupovaná knihovna* jsou oprávněny na základě odůvodněného písemného požadavku poskytnout třetím osobám, zejména Policii ČR, případně kolektivním správcům (DILIA a OOA-S) nebo příslušným nositelům práv, veškeré potřebné údaje o *Registrovaném čtenáři* a o rozsahu porušení jeho povinností, jakož i o rozsahu vzniklé škody nebo jiné újmy; za tímto účelem je *Zastupovaná knihovna* smluvně zavázána zajistit schopnost identifikace *Registrovaného čtenáře* v

čase, a to až do konce jednoho kalendářního roku následujícího po kalendářním roce ukončení jeho registrace;

- f) *Registrovaný čtenář* nesmí narušovat bezpečnost, celistvost a obecně provoz *NDK*, užívat ji pro přenos poškozujících souborů nebo se pokoušet proniknout do neveřejných částí *NDK*.

## VII. Reklamační poskytování služby NDK-DNNT

*Registrovaný čtenář* má právo u *Národní knihovny*, případně u *Partnerské knihovny* písemně reklamovat poskytnutou, resp. neposkytnutou *službu*, pokud nebyla poskytnuta v požadované lhůtě či kvalitě, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od rozhodné skutečnosti.

Lhůta pro vyřízení reklamační je pět (5) pracovních dnů od přijetí stížnosti.

*Registrovaný čtenář* má právo odvolat se proti vyřízení reklamační zasláním písemné stížnosti *Národní knihovně*, případně *Partnerské knihovně*, která je povinna vyřídit stížnost do čtrnácti (14) pracovních dnů od jejího převzetí.

## VIII. Ochrana osobních údajů

### 1. *Národní knihovna* a *Partnerské knihovny* jako poskytovatelé služby

#### a) V případě poskytovatele služby - *Národní knihovna*

Správce osobních údajů zpracovávaných v rámci zajištění a poskytování *služby*, nejde-li o *službu* poskytovanou *Partnerskou knihovnou*, je *Národní knihovna České republiky*, státní příspěvková organizace, Klementinum 190, 110 00 Praha 1, IČ 00023221.

V případě, že u *Národní knihovny* bude pro řádné splnění závazků ze *Smlouvy* a v souvislosti s poskytováním *služby* nezbytné zpracovávat osobní údaje fyzických osob, zavazuje se tak *Národní knihovna* činit v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve spojení s nařízením Evropského parlamentu a Rady Evropské unie 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „*Nařízení EU*“) a v souladu s vnitřním předpisem k zajištění ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů na pracovištích *Národní knihovny České republiky*.

Mohou tak být zpracovávány osobní údaje osob odpovědných za delikt (*Registrovaný čtenář*). Vznikne-li u *Národní knihovny* potřeba zpracování osobních údajů fyzických osob dle předchozí věty, bude *Národní knihovna* tyto osobní údaje zpracovávat ve smyslu článku 6 odst. 1. písm. b) a c) *Nařízení EU*, protože jejich zpracování je nezbytné pro splnění závazků ze *Smlouvy* a ze smluv s poskytovateli síťových služeb (v pseudonymizované podobě), ze *Zvláštní smlouvy* a dále pro splnění právní povinnosti, která se na *Národní knihovnu* vztahuje.

Záznam o *Registrovaném čtenáři* vede *Národní knihovna* v databázi uživatelů. Databáze uživatelů je součástí systému *NDK-DNNT* a slouží k realizaci *služby* (tj. zpřístupňování děl nedostupných na trhu oprávněné osobě) a v případě, že *Registrovaný čtenář* závažným způsobem poruší tyto *Všeobecné podmínky*, k jeho identifikaci – a to v nezbytné součinnosti se *Zastupovanou knihovnou*. Databázi uživatelů spravuje *Národní knihovna* v souladu s *Nařízením EU* a v souladu s účely uvedenými ve *Smlouvě*, ve *Zvláštní smlouvě*, uzavřené mezi *Národní knihovnou* a *Zastupovanou knihovnou* a v těchto *Všeobecných podmínkách*.

*Národní knihovna* *Registrovaným čtenářům* garantuje, že chrání jejich osobní údaje před neoprávněným či nahodilým přístupem, zneužitím a jiným neoprávněným využitím.

Viz také webová stránka přílohy *Knihovního řádu Národní knihovny* o ochraně osobních údajů: <https://www.nkp.cz/sluzby/dulezite-odkazy/knihovni-rad-a-dalsi-pravidla/kr-prii9> .

**b) V případě poskytovatele služby – Partnerská knihovna – Moravská zemská knihovna v Brně**  
(dále také jen "MZK")

Správce osobních údajů zpracovávaných v rámci zajištění a poskytování *služby* podle této části *Všeobecných podmínek* je Moravská zemská knihovna v Brně, státní příspěvková organizace, Kounicova 65a, 601 87 Brno, IČ 000 00094943.

V případě, že u MZK bude pro řádné splnění závazků ze *Smlouvy* a v souvislosti s poskytováním *služby* nezbytné zpracovávat osobní údaje fyzických osob, zavazuje se tak MZK činit v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve spojení s *Nařízením EU* a v souladu s vnitřním předpisem k zajištění ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů na pracovištích MZK.

Mohou tak být zpracovávány osobní údaje osob odpovědných za delikt (*Registrovaný čtenář*). Vznikne-li u MZK potřeba zpracování osobních údajů fyzických osob dle předchozí věty, bude MZK tyto osobní údaje zpracovávat ve smyslu článku 6 odst. 1. písm. b) a c) *Nařízení EU*, protože jejich zpracování je nezbytné pro splnění závazků ze *Smlouvy* a ze smluv s poskytovateli síťových služeb (v pseudonymizované podobě), ze *Zvláštní smlouvy* a dále pro splnění právní povinnosti, která se na MZK vztahuje.

Záznam o *Registrovaném čtenáři* vede MZK v databázi uživatelů, která je součástí systému poskytování *služby* a slouží k realizaci *služby* (tj. zpřístupňování děl nedostupných na trhu oprávněné osobě) a v případě, že *Registrovaný čtenář* závažným způsobem poruší tyto *Všeobecné podmínky*, k jeho identifikaci – a to v nezbytné součinnosti se *Zastupovanou knihovnou*. Databázi uživatelů spravuje MZK v souladu s *Nařízením EU* a v souladu s účely uvedenými ve *Smlouvě*, ve smlouvě uzavřené mezi MZK jako *Partnerskou knihovnou* a *Národní knihovnou* a v těchto *Všeobecných podmínkách*.

MZK *Registrovaným čtenářům* garantuje, že chrání jejich osobní údaje před neoprávněným či nahodilým přístupem, zneužitím a jiným neoprávněným využitím.

Viz také webová stránka MZK o zpracování osobních údajů: <https://www.mzk.cz/osobniudajeinfo> .

**c) V případě poskytovatele služby – Partnerská knihovna – Knihovna AV ČR, v. v. i.,** (dále také jen "KNAV")

Správce osobních údajů zpracovávaných v rámci zajištění a poskytování *služby* podle této části *Všeobecných podmínek* je Knihovna AV ČR, vědecká výzkumná instituce, Národní třída 1009/3, 115 22 Praha 1, IČ 67985971.

V případě, že u KNAV bude pro řádné splnění závazků ze *Smlouvy* a v souvislosti s poskytováním *služby* nezbytné zpracovávat osobní údaje fyzických osob, zavazuje se tak KNAV činit v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve spojení s *Nařízením EU* a v souladu s vnitřním předpisem k zajištění ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů na pracovištích KNAV.

Mohou tak být zpracovávány osobní údaje osob odpovědných za delikt (*Registrovaný čtenář*). Vznikne-li u KNAV potřeba zpracování osobních údajů fyzických osob dle předchozí věty, bude KNAV tyto osobní údaje zpracovávat ve smyslu článku 6 odst. 1. písm. b) a c) *Nařízení EU*, protože jejich zpracování je nezbytné pro splnění závazků ze *Smlouvy* a ze smluv s poskytovateli síťových služeb (v pseudonymizované podobě), ze *Zvláštní smlouvy* a dále pro splnění právní povinnosti, která se na KNAV vztahuje.

Záznam o *Registrovaném čtenáři* vede KNAV v databázi uživatelů, která je součástí systému poskytování *služby* a slouží k realizaci *služby* (tj. zpřístupňování děl nedostupných na trhu oprávněné

osobě) a v případě, že *Registrovaný čtenář* závažným způsobem poruší tyto *Všeobecné podmínky*, k jeho identifikaci – a to v nezbytné součinnosti se *Zastupovanou knihovnou*. Databázi uživatelů spravuje KNAV v souladu s *Nařízením EU* a v souladu s účely uvedenými ve *Smlouvě*, ve smlouvě uzavřené mezi KNAV jako *Partnerskou knihovnou* a *Národní knihovnou* a v těchto *Všeobecných podmínkách*.

KNAV *Registrovaným čtenářům* garantuje, že chrání jejich osobní údaje před neoprávněným či nahodilým přístupem, zneužitím a jiným neoprávněným využitím.

Viz také webová stránka KNAV o zpracování osobních údajů: <https://www.lib.cas.cz/o-knihovne/zou/informace-uzivatel/> .

## 2. Povinnosti *Národní knihovny* a *Zastupovaných knihoven* při ochraně osobních údajů jako poskytovatelů *služby*

*Národní knihovna* a *Zastupovaná knihovna* je povinna zajistit informovanost *Registrovaných čtenářů* o podmínkách užívání *služby*, jakož i o způsobu, jak bude nakládáno s jejich osobními údaji opatřenými v souvislosti s poskytováním *služby*. Mezi tyto povinnosti patří zajistit schopnost identifikace *Registrovaného čtenáře* v čase, a to až do konce jednoho kalendářního roku po roce ukončení jeho registrace. *Zastupovaná knihovna* přitom bude postupovat v souladu s *Nařízením EU*.

V souladu s *Nařízením EU* se zpracovávají následující údaje v souvislosti s přístupem ke *službě*, a to s následujícím účelem, rozsahem, právním důvodem a dobou zpracování:

### Zpracovávané osobní údaje

Účel zpracování	Použito pro přístup via	Rozsah zpracování	Právní titul	Doba zpracování	Předávání osob. údajů 3. straně
Poskytování <i>služby</i>	eduID, ID NDK	uživatelské jméno, ID organizace	oprávněný zájem + chráněný zájem	po dobu poskytování <i>služby</i>	ne
Relace připojení (cookies)	eduID, ID NDK	sessionID IP adresa	oprávněný zájem	po dobu přihlášení uživatele	ne
Správa bází a uživatelů, poskytování <i>služby</i> obecně	ID NDK	uživatelské jméno, emailová adresa, ID organizace	smlouva	po dobu trvání smlouvy	ne
Kontakt se subjektem údajů	eduID, ID NDK	e-mailová adresa, tel. číslo, adresa, eduID	oprávněný zájem	po dobu vyřizování požadavku +12 měsíců	ne
Historie přihlášení	eduID, ID NDK	uživatelské jméno, ID organizace	oprávněný zájem	1 rok	ne
logy (záznamy o operacích)	eduID, ID NDK	uživatelské jméno, ID organizace	oprávněný zájem	1 rok	ne

### Práva subjektu údajů

V souladu s povahou zpracovávaných osobních údajů má *Registrovaný čtenář* jako subjekt osobních údajů právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu, resp. doplnění, případně právo na výmaz, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku, právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnujícím i profilování.

#### Podání a stížnosti

1. Pro účely podání žádostí dle čl. 13 a 14 Nařízení EU se lze obrátit

- a) případě poskytovatele *služby - Národní knihovna*: na příslušný útvar *Národní knihovny* prostřednictvím standardní písemné korespondence (heslo GDPR) na adrese Národní knihovna České republiky, Mariánské náměstí 190/5, 110 00 Praha 1, nebo adresy elektronické pošty [gdpr@nkp.cz](mailto:gdpr@nkp.cz) nebo datové schránky 5qt8sy8;
- b) V případě poskytovatele *služby – Partnerská knihovna – Moravská zemská knihovna v Brně*: na zástupce správce na adrese Moravská zemská knihovna v Brně, Kounicova 65a, 601 87 Brno, vedoucí IT, tel. 541 646 229 nebo adresy elektronické pošty [gdpr@mzk.cz](mailto:gdpr@mzk.cz) nebo datové schránky xpiqh6p;
- c) V případě poskytovatele *služby – Partnerská knihovna – Knihovna AV ČR*: na pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím písemné korespondence na adrese Pověřenec – Knihovna AV ČR, v. v. i., Národní třída 1009/3, 115 22 Praha 1, nebo adresy elektronické pošty [poverenec@ssc.cas.cz](mailto:poverenec@ssc.cas.cz).

2. *Registrovaný čtenář* má právo se obrátit v případě porušení povinností správcem na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě. Kontakt: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 17000 Praha 7, tel. linka: 420 234 665 111 (ústředna), <https://www.uoou.cz>.

#### IX. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování služby NDK-DNNT se považují za „Vzorová pravidla podmínky pro poskytování vzdáleného přístupu čtenářů k chráněným dokumentům v Národní digitální knihovně“ ve smyslu Čl. V odst. 1. písm. a) *Smlouvy*.

Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování služby NDK-DNNT jsou platné a účinné dnem 1. března 2022 a nahrazují v celém rozsahu dosud platné a účinné Všeobecné podmínky pro poskytování služby NDK – DNNT ze dne 1. června 2020.