

Všeobecné podmínky pro poskytování služby NDK - DNNT

I. Úvod

NDK – je Národní digitální knihovna (dále jen „*NDK*“), jinak systém a databáze, jejímž správcem a provozovatelem je Národní knihovna České republiky (dále jen „*Národní knihovna*“). *NDK* obsahuje jednak plně digitalizované texty dokumentů, které jsou z pohledu autorského práva tzv. volné (autorsko-právně již nechráněné) a dále plně digitalizované texty dokumentů, které jsou chráněny autorským právem, jednak dostupné na trhu, ale i zařazené na Seznam děl na trhu nedostupných.

DNNT – znamená digitalizované plné texty dokumentů (knihy, časopisy, noviny atd.) vydaných na území České republiky do roku 1989 a o něco později až do roku 2007 (periodika do roku 2009), chráněných autorským právem (tj. neuplynulo 70 let od smrti autora), včetně případných dalších vydání, popřípadě i upravených, a které jsou zařazené na Seznam děl na trhu nedostupných podle ust. § 97f zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*DNNT*“).

DILIA, divadelní, literární, audiovizuální agentura, z.s. a

OOA-S, Ochraná organizace autorská – Sdružení autorů děl výtvarného umění, architektury a obrazové složky audiovizuálních děl, z.s. – jsou kolektivní správci, s nimiž *Národní knihovna* uzavřela 13.12.2019 a 17.12.2019 kolektivní hromadné licenční smlouvy (dále jen společně anebo jednotlivě „*Smlouva*“) o užití autorských děl nedostupných na trhu vytvořením rozmnoženin děl výlučně pro účely jejich zařazení do Národní digitální knihovny, jejich zobrazení na terminálu knihovny, zobrazení na dálku (vzdálený přístup), na dobu určitou a za stanovených podmínek. V podrobnostech k obsahu *Smlouvy* se odkazuje na znění uveřejněná v registru smluv na adresách:

<https://smlouvy.gov.cz/smlouva/11093632>

<https://smlouvy.gov.cz/smlouva/11134788>

Služba NDK-DNNT – je služba fyzickým a právnickým osobám a knihovnám zapsaným v Evidenci knihoven Ministerstva kultury, umožňující užití děl jejich elektronickým sdělováním v internetovém prostředí (dále jen „*Elektronické sdělování*“) ve smyslu ust. § 18 odst. (2) *Autorského zákona* (dále jen „*služba*“).

Autorský zákon – je zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Autorský zákon*“).

Knihovní zákon – je zákon č. 257/2001 Sb., o knihovnách a podmínkách provozování veřejných knihovnických a informačních služeb (knihovní zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Knihovní zákon*“).

Zastupovaná knihovna – je knihovna ve smyslu § 2 písm. a) *Knihovního zákona*, která je v souladu s ust. § 9 odst. (2) písm. f) *Knihovního zákona* a ust. § 98 odst. (1) *Autorského zákona* zastoupena *Národní knihovnou* vůči kolektivním správcům ve věci užití autorských děl (dále jen „*Zastupovaná knihovna*“).

II. Základní ustanovení

Na poskytování *služby* není právní nárok.

Poskytování *služby* je bezúplatné a slouží uživatelům výlučně pro jejich osobní/interní potřebu, studium, vědu a výzkum.

Prostřednictvím *služby* je uživatelům přistupujícím k *NDK* z území České republiky umožněno užití děl jejich *Elektronickým sdělováním* na území České republiky.

Uživatelé *služby* může být:

- fyzická osoba starší patnácti (15) let s trvalým či dlouhodobým pobytem na území České republiky, svéprávná dle ust. § 15 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Občanský zákoník*“), a to zejména jako registrovaný čtenář;

- *Zastupovaná knihovna* ve smyslu § 2 písm. a) *Knihovního zákona* zapsaná v Evidenci knihoven vedené Ministerstvem kultury pro účely služby uživatelům a registrovaným čtenářům;
- právnická osoba, se sídlem v České republice a zapsaná v některém z veřejných rejstříků;
- *Národní knihovna* – je zároveň i zastupovanou knihovnou, poskytuje-li *službu* u ní registrovaným čtenářům.

III. Přístup ke službě NDK-DNNT

Poskytování, přístup a používání *služby* a právní vztahy z toho vznikající a s tím související se řídí těmito Všeobecnými podmínkami pro poskytování služby NDK-DNNT (dále jen „*Všeobecné podmínky*“), *Smlouvou*, smlouvou o podmínkách zpřístupnění děl na trhu nedostupných uzavřenou mezi *Národní knihovnou* a konkrétní *Zastupovanou knihovnou* (dále jen „*zvláštní smlouva*“), *Autorským zákonem*, *Knihovním zákonem* a *Občanským zákoníkem*.

Poskytování *služby* k užití děl jejich *Elektronickým sdělováním*, se děje těmito způsoby:

- **zobrazením na terminálu knihovny**, kdy může být *služba* poskytována uživatelům podle uvážení *Zastupované knihovny* a registrovaným čtenářům *Zastupované knihovny*; přičemž *Zastupované knihovně* bude zpřístupnění *služby* realizováno podle technických a organizačních možností *Zastupované knihovny* technickými způsoby, které jsou definovány ve *zvláštní smlouvě*, uzavřené mezi *Národní knihovnou* a *Zastupovanou knihovnou*;
- **vzdáleným přístupem** ke *službě*, tedy individuálním přístupem registrovaného čtenáře *Zastupované knihovny* ke *službě* i mimo specifikované prostory *Zastupované knihovny*.

Pro využívání *služby* se registrovaný čtenář přihlašuje pomocí služeb **eduID** nebo **Propojeními identitami**, tj. prostřednictvím bezplatných služeb správy identit určených, resp. využívaných *Národní knihovnou* pro přístup k *NDK*. *Zastupovaná knihovna* je povinna ověřovat identitu uživatele/registrovaného čtenáře *Zastupované knihovny* před jeho přístupem do *NDK*.

IV. Práva a povinnosti *Národní knihovny* v rámci služby NDK-DNNT

- a) Je povinna ve spolupráci se *Zastupovanými knihovnami* vynaložit veškeré možné úsilí, které po ní lze obvykle a spravedlivě požadovat, s cílem zajistit funkčnost a dostupnost poskytování *služby* uživatelům/registrovaným čtenářům v souladu s těmito *Všeobecnými podmínkami*, *Smlouvou*, *zvláštní smlouvou* uzavřenou mezi *Národní knihovnou* a *Zastupovanou knihovnou*, *Autorským zákonem*, *Knihovním zákonem* a *Občanským zákoníkem*;
- b) je povinna vést přehled a specifikaci poskytnutých *služeb*; a čtvrtletně zpracovávat přehled všech *služeb* poskytnutých všem uživatelům v daném období;
- c) je povinna vyřizovat reklamace související s poskytováním *služby*;
- d) je oprávněna uživateli dočasně odmítnout poskytování *služby*, pokud zjistí porušení povinností dle těchto *Všeobecných podmínek* a *Smlouvy* z jeho strany, a to až do doby odstranění vadného stavu nebo zjednáání nápravy; v případě, kdy uživatel bude svým konáním narušovat poskytování *služby*, zejména pak neúměrným vytěžováním zdrojů, je *Národní knihovna* oprávněna uživateli odepřít poskytování *služby* na dobu určitou anebo i trvale, a to podle závažnosti porušení;
- e) pokud by *Národní knihovna* přes veškeré úsilí nebyla schopna zajistit dodržování podmínek *Smlouvy*, je oprávněna přerušit přístup k *NDK* všem jejím uživatelům, a to jen do doby vytvoření podmínek odpovídajících *Smlouvě*;
- f) je oprávněna v případě porušení *zvláštní smlouvy* anebo opodstatněného podezření na porušení *Smlouvy* *Zastupovanou knihovnou* přerušit jí přístup k *NDK*, a to až do vyšetření takového podezření a do doby, než *Zastupovaná knihovna* přijme účinné opatření k nápravě.

V. Práva a povinnosti *Zastupované knihovny* v rámci služby NDK-DNNT

- a) Ve spolupráci s *Národní knihovnou* zajišťuje poskytování *služby* uživatelům/registrovaným čtenářům v souladu s těmito *Všeobecnými podmínkami*, *Smlouvou*, *zvláštní smlouvou* uzavřenou mezi *Národní knihovnou* a *Zastupovanou knihovnou*, *Autorským zákonem*, *Knihovním zákonem* a *Občanským zákoníkem*;
- b) je povinna zajistit, aby kterýkoli uživatel nebyl schopen získat přístup do *NDK* ani zahájit užívání *služby* na terminálu knihovny, aniž by vyjádřil svůj souhlas s přijetím *Všeobecných podmínek* poskytování *služby* formou zaškrtnutí souhlasu;

- c) je povinna zajistit neměnnost jednoznačného identifikátoru registrovaného čtenáře i v případě změny čísla čtenářského průkazu nebo změny knihovního systému *Zastupované knihovny*;
- d) účinně zabrání při používání *služby* zobrazením na terminálu knihovny obcházení technického opatření proti zhotovení rozmnoženiny díla použitím přenosného zařízení (fotoaparátu, mobilního telefonu, USB apod.);
- e) dojde-li u *Zastupované knihovny* k neschopnosti, a to i jen částečně a dočasně, zajistit takové technické, personální či jiné podmínky, aby byla dostatečným způsobem ochráněna majetková práva autorů a jiných nositelů práv, je *Zastupovaná knihovna* povinna bezodkladně tuto skutečnost písemně oznámit *Národní knihovně* a okamžitě ukončit poskytování *služby*; *Národní knihovna* umožní *Zastupované knihovně* obnovit poskytování *služby* až po znovuoobnovení dodržování podmínek vyžadovaných těmito Všeobecnými podmínkami, *Smlouvou* a *zvláštní smlouvou*;
- f) v případě, že *Zastupovaná knihovna* pozbude oprávnění k poskytování veřejných knihovnických a informačních služeb, anebo v případě, že bude *Zastupovaná knihovna* vymazána z evidence knihoven Ministerstva kultury, je povinna tuto skutečnost bezodkladně písemně sdělit *Národní knihovně*;
- g) je povinna vést přehled uživatelů včetně specifikace jim poskytnutých *služeb* zobrazením na terminálu knihovny potřebný ke splnění závazku dle písm. j);
- h) vyřizovat reklamace související s poskytováním *služby*;
- i) je oprávněna uživateli dočasně odmítnout poskytování *služby* zobrazením na terminálu knihovny pokud zjistí porušení povinností dle *Všeobecných podmínek* a *Smlouvy* z jeho strany, a to až do doby odstranění vadného stavu nebo zjednání nápravy; v případě, kdy uživatel bude svým konáním narušovat poskytování *služby*, zejména pak neúměrným vytěžováním zdrojů, je oprávněna *Zastupovaná knihovna* poskytování *služby* zobrazením na terminálu knihovny takovému uživateli omezit, případně jeho přístup zrušit bez náhrady.
- j) dojde-li z jakéhokoliv důvodu k porušení podmínek poskytování *služby*, zavazuje se *Zastupovaná knihovna* na předchozí odůvodněnou písemnou výzvu *Národní knihovny* poskytnout kolektivním správcům (DILIA a OOA-S) a *Národní knihovně* součinnost při zjišťování totožnosti uživatele, který porušení podmínek vyvolal. Za porušování podmínek poskytování *služby* se považuje také, nikoliv však výhradně, případ tzv. neorganického (robotizovaného) vytěžování databáze, incidenty povahy osobních údajů, incidenty autorskoprávní, incidenty dotýkající se kybernetické bezpečnosti, ale též opakované nebo dlouhodobé přetěžování hardwarových či softwarových kapacit způsobených stejným zdrojem;
- k) uhradit náhradu škody nebo jiné újmy, případně vydat *Národní knihovně* bezdůvodné obohacení v případě, že takové (nebo obdobné) nároky budou *Národní knihovně* stanoveny k zaplacení na základě jakéhokoli pravomocného rozhodnutí orgánu veřejné moci v souvislosti s porušením ujednání ve *Smlouvě* nebo v souvislosti s porušením ujednání ve *zvláštní smlouvě* zaviněným *Zastupovanou knihovnou* nebo jednáním uživatele/registrovaného čtenáře, způsobené nedodržením závazků přijatých *Zastupovanou knihovnou* ve *zvláštní smlouvě*. Tento závazek *Zastupované knihovny* však platí pouze v případě, že *Národní knihovna* včas (do prvního jednání orgánu veřejné moci ve věci samé) písemně informuje *Zastupovanou knihovnu* o existenci takového řízení u orgánu veřejné moci a o nárocích uplatněných vůči *Národní knihovně* tak, aby nebyla vyloučena či i jen omezena možnost *Zastupované knihovny* do řízení vstoupit a účinně v něm uplatňovat a bránit svá práva;

VI. Práva a povinnosti uživatele/registrovaného čtenáře v rámci služby NDK-DNNT

- a) Jakékoli jiné užití dokumentu získaného prostřednictvím *služby*, zejména rozmnožování, stahování a ukládání, kopírování, rozšiřování a poskytování v elektronické nebo papírové podobě třetím osobám a užití pro podnikání a jiné hospodářské účely je výslovně zakázáno;
- b) je povinen zdržet se jakéhokoli jednání, vyvarovat se opomenutí či nedbalosti, jež by vedly k ohrožení či porušení zejména osobnostních práv, autorskoprávních práv autora, dědiců a vykonavatelů práv k dílu;
- g) nese odpovědnost za porušení těchto *Všeobecných podmínek*, *Smlouvy*, *zvláštní smlouvy* uzavřené mezi *Národní knihovnou* a *Zastupovanou knihovnou*, jakož i *podmínek stanovených Autorským zákonem*, *Knihovním zákonem* a *Občanským zákoníkem*, jakož i jiných souvisejících občanskoprávních a trestněprávních předpisů. Uživatel si je vědom možných důsledků takového protiprávního jednání a bere na vědomí, že protiprávním jednáním se vystavuje nebezpečí postihu včetně náhrady škody, která by nositelům osobnostních, autorsko-majetkových práv z jeho protiprávního jednání vznikla, jakož i případného vydání bezdůvodného obohacení a ušlého zisku;

- c) přijetím těchto *Všeobecných podmínek* uděluje *Národní knihovně* a *Zastupované knihovně* souhlas k tomu, aby na základě odůvodněného písemného požadavku poskytla třetím osobám, tj. kolektivním správcům (DILIA a OOA-S) nebo příslušným držitelům práv, veškeré potřebné údaje o uživateli a o rozsahu porušení povinností uživatele a o rozsahu vzniklé škody nebo jiné újmy;
- d) nesmí narušovat bezpečnost, celistvost a obecně provoz *NDK*, užívat jej pro přenos poškozujících souborů nebo se pokoušet proniknout do neveřejných částí *NDK*.

VII. Reklamační poskytování služby NDK-DNNT

Uživatel/registrovaný čtenář má právo u *Národní knihovny* písemně reklamovat poskytnutou, resp. neposkytnutou *službu*, pokud nebyla poskytnuta v požadované lhůtě či kvalitě, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od rozhodné skutečnosti.

Lhůta pro vyřízení reklamační je pět (5) pracovních dnů od přijetí stížnosti.

Uživatel/registrovaný čtenář má právo odvolat se proti vyřízení reklamační zasláním písemné stížnosti *Národní knihovně*, která je povinna vyřídit stížnost do čtrnácti (14) pracovních dnů od jejího převzetí.

VIII. Ochrana osobních údajů

Správcem osobních údajů je *Národní knihovna České republiky*, státní příspěvková organizace, Klementinum 190, 110 00 Praha 1, IČ 00023221.

V případě, že u *Národní knihovny* bude pro řádné splnění závazků ze *Smlouvy* a v souvislosti s poskytováním *služby* nezbytné zpracovávat osobní údaje fyzických osob, zavazuje se tak *Národní knihovna* činit v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů ve spojení s Nařízením Evropského parlamentu a Rady Evropské unie 2016/679 ze dne 27.04.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „*Nařízení EU*“) a v souladu s vnitřním předpisem k zajištění ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů na pracovištích *Národní knihovny České republiky*.

Mohou tak být zpracovávány osobní údaje některých fyzických osob u *Zastupované knihovny* (např. technik, administrátor) a osob odpovědných za delikt (uživatel/registrovaný čtenář). Vznikne-li u *Národní knihovny* potřeba zpracování osobních údajů fyzických osob dle předchozích souvětí tohoto odstavce, bude *Národní knihovna* tyto osobní údaje (třebaže toliko v pseudonymizované podobě) zpracovávat ve smyslu článku 6 odst. 1. písm. b) a c) *Nařízení EU*, protože jejich zpracování je nezbytné pro splnění závazků ze *Smlouvy*, *zvláštní smlouvy* a dále pro splnění právní povinnosti, která se na *Národní knihovnu* vztahuje.

Záznam o uživateli vede *Národní knihovna* v databázi uživatelů. Databáze uživatelů je součástí systému *NDK* a slouží k identifikaci uživatelů. Databázi uživatelů spravuje *Národní knihovna* v souladu s *Nařízením EU* a v souladu s účely uvedenými ve *Smlouvě*, ve *zvláštní smlouvě*, uzavřené mezi *Národní knihovnou* a *Zastupovanou knihovnou* a v těchto *Všeobecných podmínkách*.

Národní knihovna uživatelům/registrovaným čtenářům garantuje, že jejich osobní údaje nezpracovává k jiným než smluveným účelům, anebo na základě zákonných povinností a oprávněných zájmů správce a chrání jejich osobní údaje před neoprávněným či nahodilým přístupem, zneužitím a jiným neoprávněným využitím.

Zastupovaná knihovna je povinna zajistit informovanost uživatelů/registrovaných čtenářů o podmínkách užívání *služby*, jakož i o způsobu, jak bude nakládáno s osobními údaji uživatelů/registrovaných čtenářů opatřeními v souvislosti s poskytováním *služby*. Mezi tyto povinnosti patří uchovávání identifikace uživatele / registrovaného čtenáře, a to po dobu 3 let od ukončení přístupu uživatele anebo od ukončení registrace registrovaného čtenáře. *Zastupovaná knihovna* přitom bude postupovat v souladu s *Nařízením EU*.

V souladu s *Nařízením EU* se zpracovávají následující údaje v souvislosti s přístupem do *NDK*:

Zpracovávány osobní údaje

Cookies Google Analytics – SessionID

IP adresa

Demografické údaje

- **Relace připojení** – SessionID
Emailová adresa (pokud obsahuje osobní údaje) a afiliace
IP adresa, ze které je zahájena komunikace
Komunikace připojení se serverem
- **E-mailová komunikace** - Emailová adresa (pokud obsahuje osobní údaje)
IP adresa, ze které je zahájena komunikace
Údaje, které dobrovolně poskytne uživatel v rámci komunikace za účelem vybavení této komunikace

Doba, po kterou jsou zpracovány osobní údaje

- **Cookies relace připojení** - po dobu trvání připojení
- **Relace připojení** - po dobu nezbytně nutnou k detekci neorganického chování uživatelů a nezbytně nutnou pro statistické přehledy
- **Cookies Google Analytics** - po dobu nezbytně nutnou pro statistické přehledy
- **Emailová komunikace** - 6 měsíců od ukončení vzájemné komunikace

Účel a způsob zpracování

- Zajištění autorizovaného přístupu uživatele
- Statistické přehledy
- Detekce organického využívání
- Odpovědi na dotazy a komunikace s uživateli

Právní důvod zpracování

Zpracování osobních údajů je prováděno na základě zákonných povinností a oprávněných zájmů správce.

Práva subjektu údajů

V souladu s povahou zpracovávaných osobních údajů má uživatel/registrovaný čtenář jako subjekt osobních údajů právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu, resp. doplnění, právo na výmaz, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku, právo nebyt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování.

Podání a stížnosti

Pro účely podání žádostí dle čl. 13 a 14 Nařízení EU se lze obrátit na příslušný útvar Národní knihovny prostřednictvím standardní písemné korespondence (heslo GDPR), e-mailové adresy gdpr@nkp.cz nebo datové schránky 5qt8sy8.

Uživatel má právo se obrátit v případě porušení povinností správcem na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě. Kontakt: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 17000 Praha 7, tel. linka: 420 234 665 111 (ústředna), <https://www.uouu.cz>.

IX. Závěrečná ustanovení

Národní knihovna může tyto *Všeobecné podmínky* změnit bez předchozího upozornění, a proto doporučuje všem uživatelům seznámit se s aktuálním zněním *Všeobecných podmínek* před vlastním užitím služby.

Tyto *Všeobecné podmínky* pro poskytování služby NDK-DNNT se považují za „Vzorová pravidla podmínky pro poskytování vzdáleného přístupu čtenářů k chráněným dokumentům v Národní digitální knihovně“ ve smyslu Čl. V odst. 1. písm. a) *Smlouvy*.

Tyto *Všeobecné podmínky* pro poskytování služby NDK-DNNT jsou platné a účinné dnem 1. června 2020.